

A-Mac B.V. Algemene Voorwaarden Winkel (B2C)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen A-Mac B.V. en consumenten tot stand kunnen komen in een van de Winkels van A-Mac B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbod
Artikel 4	Prijzen en betalingsvoorwaarden
Artikel 5	Tegoe- en cadeaubonnen
Artikel 6	Levering van Producten
Artikel 7	Levering van Diensten
Artikel 8	Uitvoeren van reparaties en onderhoud
Artikel 9	Huur van Producten
Artikel 10	Non-conformiteit en garantie
Artikel 11	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 12	Ruilen en retourneren
Artikel 13	Aansprakelijkheid
Artikel 14	Slotbepalingen

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Aanbod:** Een aanbod, offerte of prijsopgave afkomstig van Amac.
- 1.2 **Amac:** De besloten vennootschap A-Mac B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 30194102.
- 1.3 **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.4 **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- 1.5 **Dienst:** De dienst(en) die Amac aan Consument op basis van de Overeenkomst levert, welke kan bestaan uit reparatie-, en onderhoudswerkzaamheden, verhuur van Producten of enige andere vorm van dienstverlening.
- 1.6 **Partijen of Partij:** Amac en de Consument gezamenlijk dan wel afzonderlijk.
- 1.7 **Product:** Alle producten, waaronder software, welke voorwerp kunnen zijn van de Overeenkomst strekkende tot verkoop, verhuur, uitlening, reparatie, onderhoud of anderszins.
- 1.8 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Amac en Consument op basis waarvan Amac bepaalde Diensten en/of Producten zal leveren.
- 1.9 **Winkel:** Iedere inloopvestiging van Amac.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod in de Winkels van Amac en iedere Overeenkomst die in de Winkel tot stand komt.
- 2.2 Bij het betreden van een Winkel van Amac wordt aan de Consument op duidelijke wijze kenbaar gemaakt dat Amac beschikt over Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de gesloten Overeenkomsten en welke ter inzage liggen in iedere vestiging van Amac. Deze Algemene Voorwaarden zijn ter plekke opvraagbaar en worden op verzoek van Consument kosteloos toegezonden en zijn daarnaast ook te raadplegen op www.amac.nl.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Elk Aanbod van Amac is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt of gedurende de daarin vermelde termijn.

- 3.2 Een Aanbod dat middels een offerte of prijsopgave wordt gedaan is geldig tot veertien (14) dagen na de daarin vermelde datum of bij gebreke daarvan de dag van verzending daarvan door Amac, tenzij in het Aanbod een andere duur is vermeld.
- 3.3 Met uitzondering van contante verkopen in de Winkel en vooruitbetalingen komen Overeenkomsten niet tot stand door het plaatsen van een order, doch uitsluitend door een schriftelijke bevestiging van acceptatie van de order door Amac. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door Consument onverwijld bezwaar daartegen is gemaakt.
- 3.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen, prijsvermeldingen, reclame-uitingen en dergelijke die door Amac kenbaar zijn gemaakt met betrekking tot aanbiedingen of kenmerken van Producten en Diensten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Kennelijke vergissingen of fouten in een Aanbod binden Amac niet.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 Door Amac gecommuniceerde prijzen zijn telkens vermeld in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele bezorg-, en verzekeringskosten voor vervoer van Producten naar een plaats van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Amac is geheel vrij in de keuze van transport. Amac is gerechtigd orders in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.
- 4.2 Betaling dient te geschieden middels de door Amac geaccepteerde betaalinstrumenten en/of betaaldiensten. Behoudens contante verkoop is de betalingstermijn van een factuur veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Amac een betalingsherinnering sturen waarin de Consument een redelijke termijn wordt gegund om de betaling alsnog te voldoen.

Artikel 5 Tegoed- en cadeaubonnen

- 5.1 Ten aanzien van tegoed- en cadeaubonnen (zoals de Amac Giftcard) gelden naast de in het Aanbod vermelde voorwaarden tevens de onderstaande voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden zullen de voorwaarden uit het Aanbod prevaleren.
- 5.2 Indien een tegoed- of cadeaubon in de Winkel is uitgegeven kan deze uitsluitend in een van de Winkels van Amac worden verzilverd.
- 5.3 De geldigheidsduur van een (digitale) tegoed- of cadeaubon staat in beginsel in het Aanbod of op de bon vermeld. Bij gebreke daarvan is de geldigheidsduur één (1) jaar na uitgiftedatum.
- 5.4 Tegoedbonnen en cadeaubonnen kunnen niet tegen contant geld worden verzilverd.
- 5.5 Voor een eventueel restbedrag na verzilvering van een tegoed- of cadeaubon ontvangt de Consument een nieuwe tegoed- of cadeaubon dan wel zal het tegoed worden verminderd met de waarde van de aankoop. Het voorgaande zal de initiële geldigheidsduur van de bon niet verlengen.

Artikel 6 Levering van Producten

- 6.1 Gekochte Producten worden in beginsel direct in de Winkel aan de Consument geleverd. Indien echter bezorging van het Product is overeengekomen, dan zal Amac het Product leveren op het door Partijen afgesproken moment en adres. Bij gebreke van een aflevermoment zal Amac het Product zo spoedig mogelijk (laten) afleveren. Bij niet-tijdige levering dient Amac in gebreke te worden gesteld, waarbij de Consument aan Amac een redelijke termijn gunt (van minimaal 14 dagen) zodat Amac alsnog kan leveren.
- 6.2 In bepaalde gevallen is het mogelijk om een Product te reserveren. Indien de Consument een reservering wil maken, kan hij dit bewerkstelligen via de telefonische klantenservice van Amac of in samenwerking met een verkoopmedewerker in de betreffende Winkel. Het plaatsen van een reservering doet geen koopovereenkomst ontstaan. De Consument krijgt uitsluitend het recht om het Product in de Winkel te kopen op het moment van afhalen.
- 6.3 Aan de reserveringsservice zijn in beginsel geen extra kosten verbonden. Wel kan Amac voor sommige Producten een aanbetaling eisen van minimaal 10% van de prijs van het Product. Als dat het geval is, wordt dit uitdrukkelijk door Amac gemeld.
- 6.4 Zodra het gereserveerde Product in de Winkel kan worden afgehaald, zal Amac de Consument daarvan (per e-mail) op de hoogte stellen. Amac zal het Product na deze kennisgeving, tenzij anders vermeld, gedurende 3 dagen in de betreffende Winkel op voorraad houden. Na verloop van deze periode kan Amac besluiten om het Product aan anderen te verkopen. Op verzoek van de Consument zal Amac ofwel alsnog een nieuw Product bestellen (voor zover leverbaar) ofwel de eventuele aanbetaling terugbetalen.

- 6.5 Amac behoudt zich het recht voor om een reservering, zonder nadere verklaring, te weigeren alsmede de volgorde van uitlevering in geval van reserveringen te bepalen.

Artikel 7 Levering van Diensten

- 7.1 Nadat de Overeenkomst tot levering van Diensten tot stand is gekomen, zal Amac zich naar beste kunnen inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 7.2 Overeengekomen of door Amac gecommuniceerde oplevertermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Amac voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 7.3 De Consument is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Consument er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amac aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Amac worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Amac de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Amac zijn ontvangen.
- 7.4 Amac is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn alleen voor rekening van de Consument als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die desbetreffende derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 7.5 Indien de Consument van mening is dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan dient Consument dit binnen zeven kalenderdagen na oplevering bekend te maken. Indien de Consument nalaat binnen de voornoemde termijn aan te geven dat het opgeleverde (naar haar mening) niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel indien Consument het opgeleverde, al dan niet gedeeltelijk, in gebruik neemt, dan wordt het opgeleverde geacht te voldoen aan de Overeenkomst.
- 7.6 Indien de Consument, binnen de voornoemde termijn, aangeeft van mening te zijn dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Amac zich inspannen de gestelde tekortkoming binnen een redelijke termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom het opgeleverde wel voldoet aan de Overeenkomst.

Artikel 8 Uitvoeren van reparaties en onderhoud

- 8.1 Producten kunnen door de Consument voor onderhoud of reparatie worden aangeboden aan Amac. De Consument dient alsdan het daarvoor bestemde (inname)formulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 8.2 De Consument is gehouden de betreffende Producten vervolgens in de macht van Amac te brengen. Na ontvangst van het Product zal door Amac (of een door haar ingeschakelde derde) een diagnose worden uitgevoerd om (de oorzaak van) het defect vast te stellen. De kosten voor de diagnose worden vooraf gemeld en bij de Consument in rekening gebracht, tenzij anders bepaald.
- 8.3 Amac probeert bij de inname van de Producten te beoordelen of het defect onder een eventueel van toepassing zijnde garantie kan worden gerepareerd. Een reparatie wordt alleen onder garantie uitgevoerd als Amac dit als zodanig schriftelijk heeft erkend.
- 8.4 Amac zal onderhoud of de reparatie van het Product uitvoeren tegen de voorafgaand aangegeven kosten dan wel op basis van een prijsopgave welke na diagnose aan de Consument voor akkoord wordt voorgelegd. Indien de Consument niet akkoord gaat met de prijsopgave dan mag Amac het Product in de huidige staat retourneren en is de Consument gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel reeds verrichte geaccordeerde werkzaamheden) te vergoeden aan Amac.
- 8.5 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan Amac nieuwe of qua betrouwbaarheid en prestatie zo goed als nieuwe onderdelen of product(en) gebruiken. Alle vervangen onderdelen of product(en) worden eigendom van Amac.
- 8.6 Amac staat in voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden, maar kan niet garanderen dat schade op andere onderdelen op een later tijdstip als gevolg van vocht-, val-, druk- of stootschade alsnog kunnen manifesteren.

- 8.7 Bij de uitvoering van de werkzaamheden kunnen opgeslagen gegevens of programma's verloren gaan. Amac is niet gehouden tot het veiligstellen van aanwezige gegevens en/of programma's noch aansprakelijk voor verlies daarvan. De Consument dient zelf zorg te dragen dat dergelijke data op zorgvuldige wijze zijn veiliggesteld.
- 8.8 Amac behoudt zich het recht voor om het Product zonder uitgevoerde reparatie aan de Consument te retourneren en de kosten voor de diagnose aan Consument door te berekenen, indien tijdens de werkzaamheden van Amac een defect of fout naar voren komt die ontstaan is door software, het gebruik van onderdelen die oorspronkelijk niet bij het Product waren inbegrepen of vanwege schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, misbruik, door (andere) oorzaken van buitenaf of schade veroorzaakt door de vervoerder of ongeautoriseerd servicepunt.
- 8.9 Indien het uitvoeren van de werkzaamheden door Amac arbeid en/of onderdelen vergt die niet eerder zijn gespecificeerd dan zal Amac een schatting van de (bijkomende) kosten aan de Consument toezenden. Indien Consument niet akkoord gaat met deze kosten dan mag Amac het Product in de huidige staat retourneren en is Consument gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel reeds verrichte werkzaamheden) te vergoeden aan Amac.
- 8.10 Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Amac de Consument daarvan op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft Consument gedurende 14 dagen de tijd om het Product af te halen, tenzij een andere periode is overeengekomen.
- 8.11 Indien de Consument nalaat het Product binnen voorgenoemde periode op te halen, dan houdt Amac het Product onder zich voor rekening en risico van Consument en zal Amac tevens gerechtigd worden om (opslag)kosten voor het Product in rekening te brengen. Tenzij anders vermeld, worden deze (opslag)kosten vastgesteld op een bedrag van € 2,00 per dag. Het Product zal pas aan de Consument worden overhandigd na voldoening van alle verschuldigde bedragen.
- 8.12 Indien het Product niet binnen 60 dagen na voornoemde kennisgeving is opgehaald door de Consument, dan wordt de Consument geacht afstand te hebben gedaan van het Product ten gunste van Amac en wordt de eigendom van het Product alsdan overgedragen aan Amac. Dit laat de betalingsverplichting van Consument met betrekking tot eventuele verschuldigde bedragen onverlet.
- 8.13 Gerepareerde Producten waarvan de kosten door de Consument moeten worden betaald, worden uitsluitend tegen betaling van het totaalbedrag afgegeven. Reparaties kunnen alleen op vertoon van het originele innamebewijs van Amac worden afgegeven. Amac is niet gehouden te controleren of de persoon die op vertoon van het originele innamebewijs van Amac de Producten afhaalt, ook de rechtmatige eigenaar is. Bij verlies van het originele innamebewijs zal Amac de al dan niet gerepareerde Producten uitsluitend afgeven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs op naam van de persoon die volgens de administratie van Amac het te repareren Product heeft afgegeven, waarbij degene die het Product afhaalt voor ontvangst dient te tekenen.

Artikel 9 Huur van Producten

- 9.1 Bij verhuur van Producten spant Amac zich in om de betreffende Producten op het overeengekomen moment, dan wel zo spoedig mogelijk, aan de Consument ter beschikking te stellen. Amac verstrekt aan de Consument voor de duur van de Overeenkomst, of indien er een afwijkende huurperiode is overeengekomen voor de duur van de overeengekomen huurperiode, het recht om de Producten te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden, meegeleverde documentatie en eventuele aanvullende voorwaarden die Partijen zijn overeengekomen.
- 9.2 Het is de Consument niet toegestaan om, zonder voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Amac, de Producten over te dragen, onder te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 9.3 Enkel Amac is gerechtigd om de gehuurde Producten te repareren, te onderhouden of daarop enige andere vorm van aanpassing of beheer uit te voeren. Indien de Consument dergelijke werkzaamheden doorvoert of door laat voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amac, komen eventuele herstel- of vervangingskosten volledig voor diens rekening.
- 9.4 Tenzij anders overeengekomen, heeft de Consument gedurende de huurperiode geen recht op enige vorm van onderhoud of ondersteuning met betrekking tot de gehuurde Producten.
- 9.5 Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Consument op het moment dat de Producten door Amac op de overeengekomen plaats geleverd zijn dan wel in de macht van de Consument zijn gebracht.
- 9.6 Gehuurde Producten worden geacht onbeschadigd te zijn afgeleverd indien de Consument nalaat om binnen 24 uur na aflevering schriftelijk aan Amac kenbaar te maken en aan te tonen dat de Producten reeds op het moment van aflevering beschadigd waren.

- 9.7 Indien de Overeenkomst (huurperiode) afloopt of wordt beëindigd, zal de Consument de gehuurde Producten conform de Overeenkomst en instructies van Amac in onbeschadigde staat retourneren of overdragen aan Amac. Indien de Consument de Producten vervolgens niet tijdig retourneert of op een afgesproken tijdstip aan Amac overdraagt, is de Consument tot aan het moment dat dit wel geschiedt, naar rato aanvullende huurvergoeding verschuldigd welke achteraf in rekening mag worden gebracht.
- 9.8 De bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op het kosteloos uitlenen van Producten, voor zover de strekking van de betrokken bepalingen zich daartegen niet verzet.

Artikel 10 Non-conformiteit en garantie

- 10.1 Ten aanzien van de verkoop van Producten staat Amac ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de overeenkomst. Amac zal in dit kader haar wettelijke verplichtingen inzake non-conformiteit nakomen. Een eventuele aanvullende garantie afkomstig van Amac en/of leverancier van het product zal altijd in aanvulling op deze wettelijke regels zijn en nimmer afbreuk daaraan doen.
- 10.2 Op de tegen betaling uitgevoerde reparaties verleent Amac of haar leverancier een beperkte garantie van 90 dagen, tenzij op de (reparatie)bon anders staat vermeld. Amac garandeert alsdan (1) dat de behandeling op een juiste en professionele wijze zal worden uitgevoerd en (2) dat alle onderdelen die worden gebruikt voor het uitvoeren van de werkzaamheden geen gebreken zullen tonen, behoudens indien anders gespecificeerd door Amac. Als een vervangend onderdeel en/of Product gedurende de garantieperiode van het onderdeel een gebrek vertoont, zal Amac, naar eigen keuze: (1) het onderdeel repareren door gebruik te maken van nieuwe, gebruikte of herstelde vervangende onderdelen of (2) het onderdeel vervangen door een nieuw, gebruikt of hersteld gelijkwaardig onderdeel of (3) de reële marktwaarde van het onderdeel vergoeden. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de Consument het Product terugbrengen naar één van de inname-locaties van Amac.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Amac behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Consument afgeleverde of nog te leveren Producten totdat de koopprijs voor alle betreffende Producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere daarmee samenhangende vordering(en) die Amac op de Consument heeft verkregen.
- 11.2 Het is de Consument niet toegestaan om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 12 Ruilen en retourneren

- 12.1 De Consument kan bij elke Winkel in Nederland een aangekocht Product retourneren of omruilen onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.

Met originele kassabon Retournering van een bij Amac gekocht Product tegen restitutie van de koopprijs in de vorm van een tegoedbon is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop. Amac is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs in de vorm van een tegoedbon te honoreren, indien de Consument binnen 14 dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs in de vorm van een tegoedbon of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De Consument moet gelijktijdig de originele kassabon overleggen;
- b. Het Product dient aangekocht te zijn in een Winkel van Amac in Nederland;
- c. Het Product inclusief eventuele accessoires moet compleet en onbeschadigd in de originele en onbeschadigde verpakking zijn verpakt;
- d. Een eventuele verzegeling mag niet zijn verbroken;
- e. Het Product is ongebruikt.

Zonder originele kassabon. Retournering van een bij Amac gekocht Product tegen restitutie van de koopprijs in de vorm van een tegoedbon is alleen mogelijk met originele kassabon. Indien Amac uit coulanceoverwegingen, dus geheel vrijblijvend, niettemin bereid is het bij Amac gekochte product zonder originele kassabon terug te nemen, geschiedt dit alleen tegen ruiling voor een ander Product of tegen uitreiking van een tegoedbon.

Uitgesloten Producten Uitgesloten van retournering en omruiling zijn:

- a. Tegoed- of cadeaubonnen;
- b. Prepaid- en softwarepakketten;
- c. Producten die in combinatie met een licentie(code) worden geleverd;
- d. Desktopcomputers en notebooks;
- e. Producten die vanuit hygiënisch en/of gezondheidsbeschermend oogpunt niet kunnen worden teruggenomen (koptelefoons en dergelijke);
- f. Verbruiksartikelen (inktcartridges, toners en dergelijke);
- g. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument (maatwerk) of speciaal voor de Consument bestelde Producten (die niet tot het standaard assortiment van Amac behoren);
- h. Producten die door toedoen van de Consument of derden na aankoop enige verandering hebben ondergaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Amac voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot het bedrag dat de Consument uit hoofde van de Overeenkomst aan Amac betaald heeft of verschuldigd is.
- 13.2 Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amac.

Artikel 14 Slotbepalingen

- 14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Amac gevestigd is.
- 14.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van "schriftelijk" wordt daaronder mede verstaan de communicatie via e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender van het bericht alsmede de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.